



KOWAL

KRAJOWA
ORGANIZACJA
WERYFIKACJI
AUTENTYCZNOŚCI
LEKÓW

POLISH MEDICINES VERIFICATION ORGANISATION **plmvo**

Instrukcja Użytkownika Aplikacji Zarządzania Alertami NAMS

Spis treści

1.	Wprowadzenie.....	4
1.1	Cel i zakres.....	4
2.	Podstawowe informacje o użytkowaniu aplikacji.....	4
2.1	Wymagania systemowe.....	4
2.1.1	System operacyjny i przeglądarka internetowa.....	4
3.	Rejestracja, logowanie i wylogowanie.....	4
3.1	Logowanie do aplikacji.....	4
3.2	Wylogowanie z aplikacji.....	5
4.	Pierwsze kroki i ogólna zawartość.....	6
5.	Zarządzanie alertami.....	7
5.1	Przegląd alertów.....	7
5.1.1	Edycja szybkich filtrów.....	7
5.1.2	Oznaczanie alertów jako przeczytane/nieprzeczytane.....	9
5.1.3	Konfiguracja kolumny.....	9
5.1.4	Operacje zbiorcze.....	10
5.2	Szczegółowe informacje dotyczące alertu.....	11
5.2.1	Sekcja 1: Ogólne informacje o alercie.....	11
5.2.1.1	Status alertu.....	11
5.2.1.2	Pozostały czas na analizę.....	13
5.2.1.3	Kategoria przyczyny alertu.....	13
5.2.1.4	Alert spowodowany przez.....	16
5.2.2	Sekcja 2: Informacje o transakcji.....	16
5.2.2.1	Data alertu.....	16
5.2.2.2	Docelowy status.....	16
5.2.2.3	Proces biznesowy w NMVS.....	16
5.2.2.4	Kod błędu w NMVS oraz Opis kod błędu w NMVS.....	16
5.2.3	Sekcja 3: Informacje o opakowaniu.....	16
5.2.3.1	Nazwa produktu.....	16
5.2.3.2	Podany schemat kod produktu.....	16
5.2.3.3	Podany kod produktu.....	16
5.2.3.4	Podany numer seryjny.....	16
5.2.3.5	Numer seryjny w bazie.....	16
5.2.3.6	Podana partia produktu.....	16
5.2.3.7	Numer partii w bazie.....	16

5.2.3.8	Podana data ważności	17
5.2.3.9	Data ważności w bazie	17
5.2.4	Sekcja 4: Informacje o użytkowniku	17
5.2.4.1	Nazwa użytkownika	17
5.2.4.2	ID użytkownika	17
5.2.4.3	Rodzaj Organizacji.....	17
5.2.4.4	Adres e-mail użytkownika końcowego	17
5.2.4.5	Kod Regionu	17
5.2.5	Sekcja 5: Działania na alercie	17
5.2.6	Sekcja 6: Lista komentarzy	18
5.2.6.1	Lista komentarzy.....	18
5.2.6.2	Dodaj nowy komentarz	19
5.2.7	Sekcja 7: Załączniki	19

1. Wprowadzenie

1.1 Cel i zakres

W instrukcji opisano łatwy w użyciu interfejs Krajowego Systemu Zarządzania Alertami (ang. National Alert Management System) (zwanego dalej w skrócie „NAMS”) i dla użytkowników końcowych systemu NAMS, w szczególności aptek ogólnodostępnych, punktów aptecznych, działów farmacji szpitalnej, aptek szpitalnych oraz hurtowni). Instrukcja zawiera opis różnych funkcji interfejsu użytkownika systemu NAMS oraz sposób rozmieszczenia elementów, a także zasady używania i konfiguracji ekranu oraz struktury menu.

2. Podstawowe informacje o użytkowaniu aplikacji

2.1 Wymagania systemowe

Aplikacja NAMS jest dostępna poprzez zalogowanie się na stronie internetowej. Aby uzyskać dostęp do interfejsu użytkownika wszyscy użytkownicy potrzebują przeglądarki internetowej i stałego łącza internetowego. Wymagania techniczne dotyczące dostępu do systemu NAMS są niewielkie.

2.1.1 System operacyjny i przeglądarka internetowa

System NAMS pracuje niezależnie od używanego systemu operacyjnego komputera oraz obsługuje następujące przeglądarki:

- Chrome 100
- Firefox 98
- Firefox ESR 91
- Edge 99
- Edge 98
- Safari 15 – 15.4
- Safari IOS 14.0 – 15.4

Nie oznacza to, że używanie starszej wersji przeglądarki jest niemożliwe. Oznacza to, że JavaScript i CSS używane w aplikacji obsługują te wersje przeglądarek.

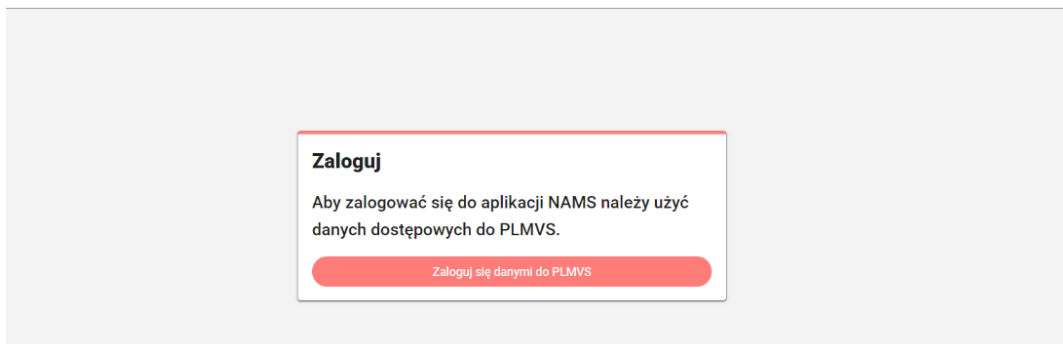
W przypadku większości przeglądarek korzystanie z plików cookie może być ograniczone. Zalecane jest zezwolenie na użycie plików cookie.

W przypadku niektórych funkcji do płynnego korzystania z aplikacji NAMS wymagany jest kod JavaScript. Oznacza to, że kod JavaScript interfejsu użytkownika musi być włączony w wyżej wymienionych przeglądarkach.

3. Rejestracja, logowanie i wylogowanie

3.1 Logowanie do aplikacji

Aby zalogować się do aplikacji, należy użyć tych samych danych, które służą do logowania do Graficznego Interfejsu Użytkownika PLMVS. Podstawowym warunkiem jest ważny certyfikat PLMVS zainstalowany na komputerze i w przeglądarce, bez którego nie można zalogować się do aplikacji NAMS. Na stronie powitalnej w górnej części ekranu można wybrać język i zalogować się, klikając opcję „Zaloguj się do PLMVS”. Nastąpi przekierowanie do strony logowania NAMS.



Rysunek 1 Strona powitalna

Poza danymi logowania użytkownika, w celu odpowiedniego wykorzystania aplikacji NAMS przesyłane będą pewne informacje wymienione na stronie logowania PLMVS. Logując się do aplikacji użytkownik zezwala NAMS na uzyskanie dostępu do tych informacji.

Tymczasowo strona logowania jest w języku angielskim. W tabeli logowania należy wpisać login do PLMVS (NMVS Username (Client/User)) oraz swoje hasło (Password), następnie kliknąć „Allow”.

National Medicines Verification System

National Alert Management System wants to access your username and the following information:

- orga_type
- location_id
- region_code

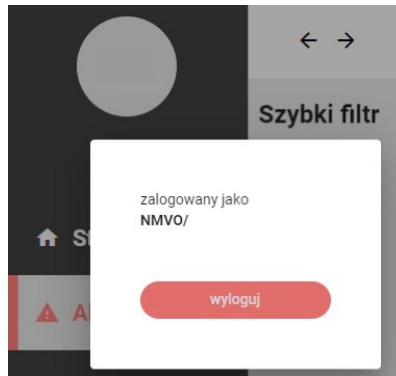
Please enter your NMVS credentials to allow that

LOGIN	
NMVS Username (Client/User):	<input type="text"/>
Password:	<input type="password"/>

Rysunek 2. Strona logowania PLMVS

3.2 Wylogowanie z aplikacji

Aby wylogować się z aplikacji, należy kliknąć w górnej części paska menu na obraz profilu zawierający pierwsze litery identyfikatora użytkownika. W otwartym oknie dialogowym wyświetlana jest nazwa aktualnie zalogowanego użytkownika. Aby potwierdzić wylogowanie należy kliknąć przycisk “Wyloguj”.



Rysunek 3 Wylogowanie

4. Pierwsze kroki i ogólna zawartość

Po zalogowaniu użytkownik przechodzi do strony głównej. Pasek menu po lewej stronie ekranu, który jest zawsze widoczny, umożliwia dostęp do odpowiednich zakładek.

Aby wykorzystać pełny rozmiar ekranu, użytkownik może zwinąć pasek menu, klikając małą ikonę w kształcie strzałki w prawym dolnym rogu paska menu. Pasek menu zostaje zwinięty, nazwy opisowe zostają ukryte, a ikony elementów menu pozostają widoczne.

W górnej części ekranu aplikacji znajdują się przyciski nawigacji, które umożliwiają przesuwanie się do przodu i do tyłu, na przykład, podczas korzystania z aplikacji w trybie pełnoekranowym. Ponadto można wybrać język za pomocą pola rozwijanego wyświetlającego wszystkie dostępne języki oraz wybrać strefę czasową. Należy pamiętać, że ustawienia języka i strefy czasowej w nagłówku obowiązują tylko w przypadku osobistego widoku interfejsu użytkownika i nie wpływają na widoki innych użytkowników.

Istnieje również możliwość wyszukiwania identyfikatora alertu w odpowiednim polu nagłówka. Kliknięcie pola wyszukiwania powoduje automatyczne wyświetlenie pięciu ostatnio wyszukiwanych alertów. Po rozpoczęciu wpisywania więcej niż trzech znaków wyświetlona zostaje automatycznie wygenerowana lista. Jeśli w systemie zostanie znaleziony identyfikator danego alertu, wybierając go można uzyskać do niego dostęp, otwarta zostanie odpowiednio strona zawierająca szczegóły alertu.



Rysunek 4 Strona główna

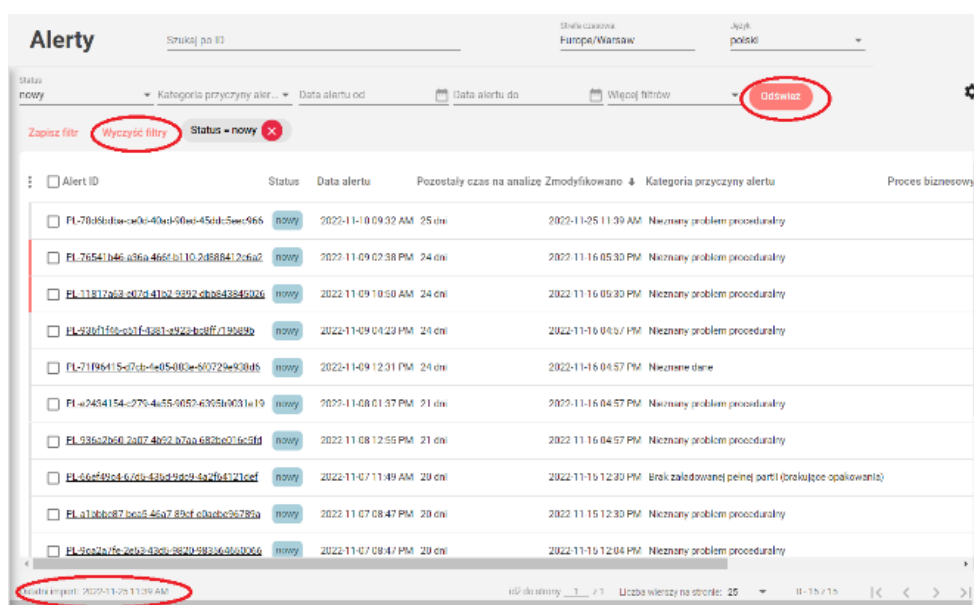
5. Zarządzanie alertami

W sekcji „Alerty” można analizować alerty za pomocą odpowiedniego przeglądu, który zawiera różne opcje filtrowania oraz szczegółowego widoku alertu, który zawiera możliwość uzyskania odpowiednich danych dotyczących alertów, zmiany statusu i komentarzy związanych z analizą alertu

5.1 Przegląd alertów

Po otwarciu sekcji „Alerty” zostanie wyświetlony przegląd wszystkich alertów dla danego podmiotu (apteki, szpitala, hurtowni), które zostały zaimportowane do systemu i które można przeanalizować. Data ostatniego pomyślnego importu alertów znajduje się w dolnej części strony.

W tym widoku możliwe jest zdefiniowanie kilku filtrów w celu dokładniejszego znalezienia wymaganych zdarzeń. Alerty można filtrować ręcznie, wybierając odpowiednie ustawienia lub za pomocą szybkich filtrów. Szybkie filtry należy zdefiniować samodzielnie a następnie je zapisać. Zapisane filtry pojawią się w podmenu i można z nich korzystać, klikając wybrany filtr. Obok opcji filtra znajduje się przycisk „Odśwież”, który aktualizuje przegląd wyników, podczas gdy określone filtry i sortowanie pozostają takie same. W oparciu o ustawione filtry w przeglądzie w kolumnach wyświetlane są alerty z wybranymi danymi. Można sortować według wyświetlanych kolumn (z wyjątkiem opcji „Pozostały czas na analizę”, jest on automatycznie sortowany po posortowaniu według daty). Ponadto dostępna jest funkcja „Wyczyść filtry”, która umożliwia użytkownikowi usunięcie wszystkich filtrów wyszukiwania jednym kliknięciem.



The screenshot shows the 'Alerty' (Alerts) management interface. At the top, there are filters for 'Status' (set to 'nowy'), 'Kategoria przyczyny aler...', 'Data alertu od', 'Data alertu do', and 'Więcej filtrów'. A 'Wyczyść filtry' button is highlighted with a red circle. Below the filters is a table with columns: Alert ID, Status, Data alertu, Pozostały czas na analizę, Zmodyfikowano, Kategoria przyczyny alertu, and Proces biznesowy. The table contains several rows of alert data. At the bottom left, the 'Data importu' is shown as '2022-11-29 11:39 AM', also highlighted with a red circle. The bottom right shows pagination information: 'Liczba wierszy na stronie: 25' and '1-15 / 15'.

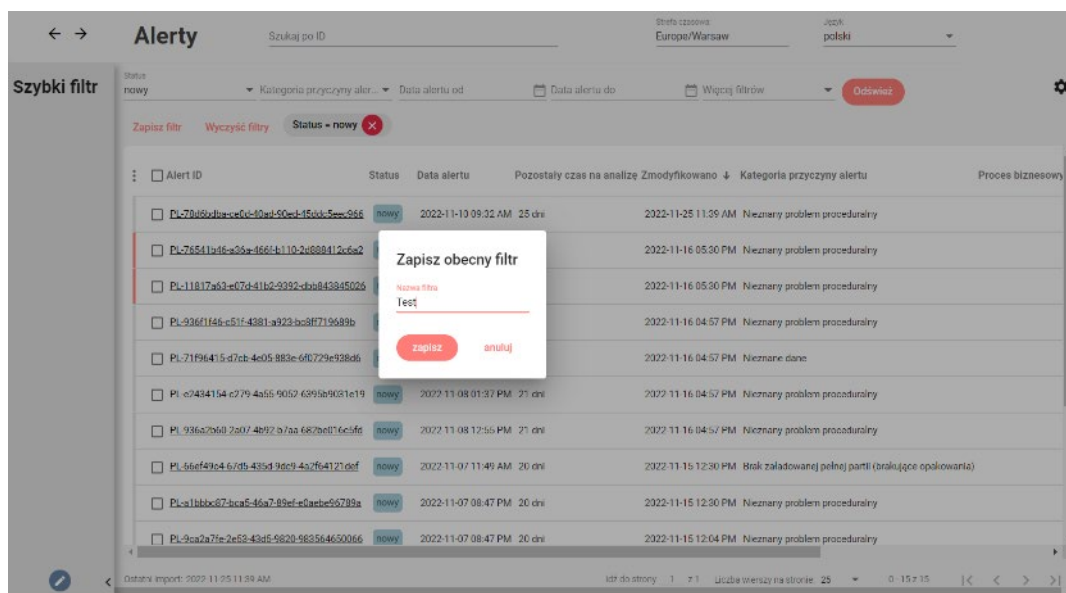
Rysunek 5 Przegląd alertów

Jednym z możliwych filtrów jest wybór z listy dostępnych filtrów „Zmodyfikowano” a następnie wybór zakresu czasowego. Ten filtr odnosi się do importu alertu, do zmiany statusu alertu, do dodania komentarza do tego alertu lub do przetworzenia zbiorczej zmiany statusu która zawiera dany alert. Opis innych obiektów filtra znajduje się w objaśnieniu odpowiedniego elementu w opisach szczegółów alertu.

5.1.1 Edycja szybkich filtrów

Oprócz filtrów ustawianych na stałe istnieje możliwość dynamicznego dostosowania filtrów. Umożliwia to wybór z listy opcji

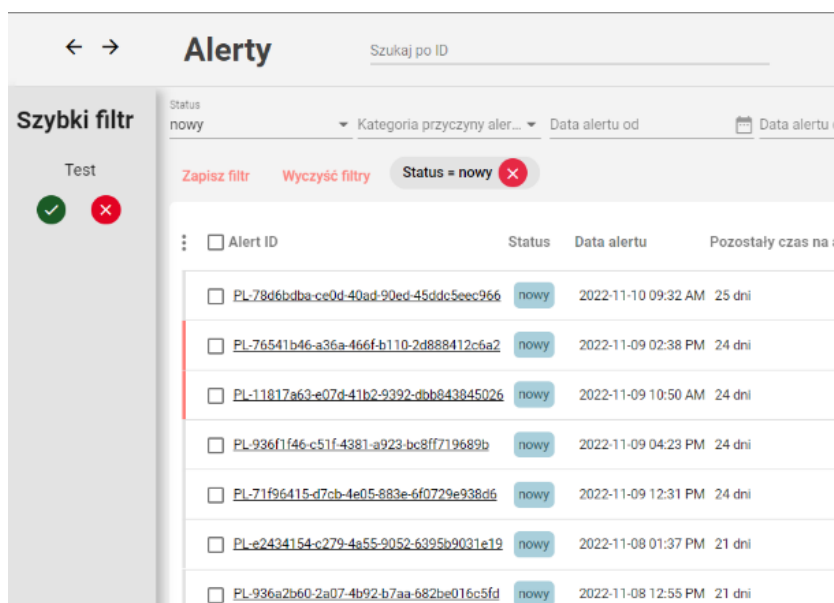
filtra i odpowiadającej mu wartości w celu dodania kolejnych lub usunięcia już ustawionych filtrów. Filtr można dodać, wybierając obiekty filtra, a następnie klikając przycisk „Odśwież”. Wyświetlone zostaną wszystkie alerty w zależności od wybranych opcji filtra i zostanie wyświetlony przycisk „Zapisz obecny filtr”. Kliknięcie przycisku umożliwia nadanie filtrowi nazwy. Zapisany filtr pojawia się następnie w lewym podmenu.



Rysunek 6 Dodawanie szybkiego filtra

Ustawione filtry można usunąć, klikając symbol ołówka w lewym podmenu w dolnej części ekranu.

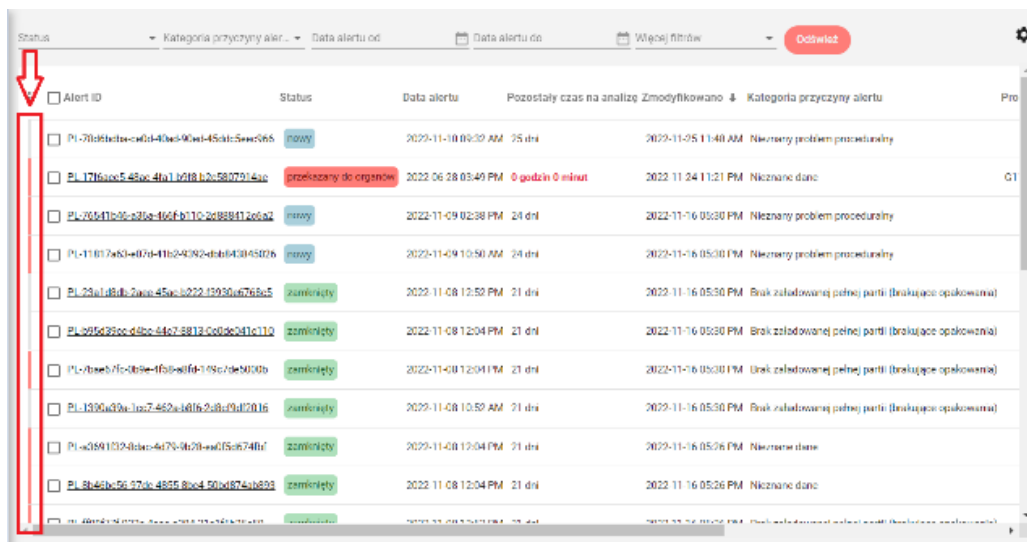
Następnie można wybrać filtr, który należy usunąć. Należy to potwierdzić za pomocą zielonej ikony wyboru. Edytowanie filtrów można zakończyć, klikając przycisk w dolnej części ekranu.



Rysunek 7 Usuwanie szybkich filtrów

5.1.2 Oznaczanie alertów jako przeczytane/nieprzeczytane

W przeglądzie użytkownik może zobaczyć wszystkie wygenerowane alerty w danej placówce. Alerty „nieprzeczytane” są oznaczone czerwonym paskiem. Gdy tylko użytkownik lub inna osoba z placówki wyświetli szczegóły alertu, kolor paska zmienia się na szary.

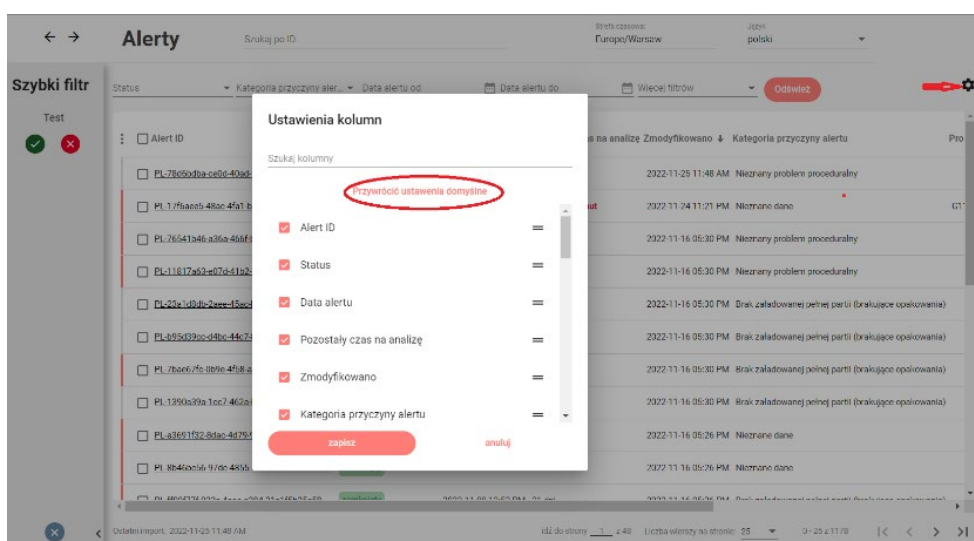


Alert ID	Status	Data alertu	Pozostały czas na analizę	Zmodyfikowano	Kategoria przyczyny alertu
PL-701861ebcc-0d1-40e3-90e1-454bc5ee2565	nowy	2022-11-10 06:39 AM	75 dni	2022-11-25 11:40 AM	Nieznany problem proceduralny
PL-17165ac5-485ac-4fa1-1d78-12c5807914ac	przekazany do organów	2022-06-28 05:49 PM	0 godzin 0 minut	2022-11-24 11:21 PM	Nieznane dane
PL-76541346-a36a-466f-b11c-2d8881126a2	nowy	2022-11-09 02:38 PM	24 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznany problem proceduralny
PL-11817a53-e07d-41a2-9392-d81e41045107b	nowy	2022-11-09 10:50 AM	24 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznany problem proceduralny
PL-29a1481b-2aaa-45aac-3222-13930a6769a5	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)
PL-095829cc-d40c-4647-8818-c0d0c241c112	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)
PL-7bae675c-0b9e-4f3b-e81f-195c1de5000b	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)
PL-1390a39a-1cc7-462a-8000-400000000000	zamknięty	2022-11-08 10:50 AM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)
PL-a3891024dac-4179-9d29-ea0f5e674ff	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznane dane
PL-8b40c36f-919c-485f-89e4-50a0d8743892	zamknięty	2022-11-08 12:04 PM	21 dni	2022-11-16 05:30 PM	Nieznane dane

Rysunek 8 Stan odczytu

5.1.3 Konfiguracja kolumny

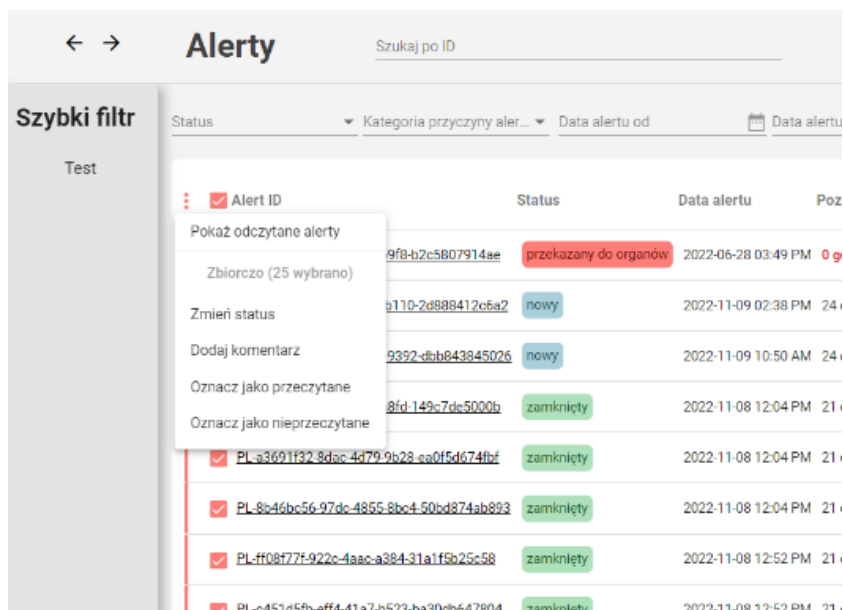
Widok przeglądu i jego kolumny można dostosować do potrzeb użytkownika. Użytkownik ma możliwość wyboru lub anulowania zaznaczenia kolumn w ustawieniach konfiguracji kolumny za pomocą ikony ustawień, która znajduje się po prawej stronie. Po wybraniu odpowiednich kolumn i ustawieniu ich w preferowanej kolejności przeciągając je w górę lub w dół. Należy zapisać wybrane ustawienia, aby zmiany w przeglądzie zostały wprowadzone. Kliknięcie przycisku „Przywróć ustawienia domyślne” zawsze umożliwi użytkownikowi powrót do wstępnie domyślnie ustawionej kolumny i kolejności.



Rysunek 9 Konfiguracja kolumny

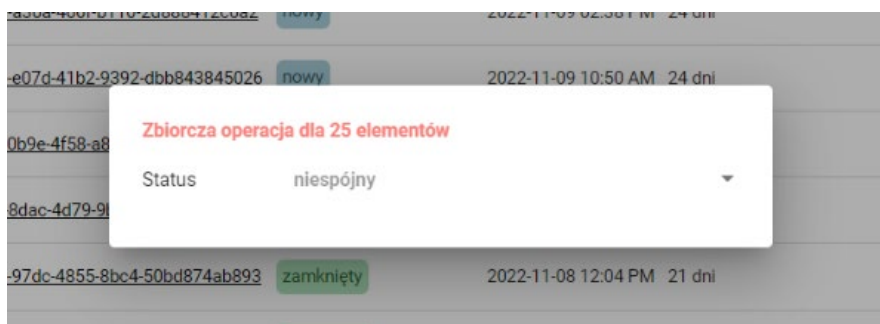
5.1.4 Operacje zbiorcze

W przeglądzie alertów można wykonać operacje zbiorcze. Można zbiorczo dokonywać zmian statusu, dodawać komentarze i oznaczać alerty jako przeczytane/nieprzeczytane. Alerty, na których mają być dokonane zmiany oznacza się za pomocą pól wyboru. Pola wyboru znajdują się w drugiej kolumnie obok kolumny przeczytane/ nieprzeczytane, pola są oddzielne dla każdego alertu. Zaznaczenie tych pól wyboru umożliwia użytkownikowi zaznaczenie kilku alertów, na których ma zostać wykonane dane działanie. Użytkownik może zaznaczyć wszystkie alerty bieżącej strony jednym kliknięciem lub usunąć zaznaczenie wszystkich alertów. Aby dokonać zmian dla wybranych alertów, użytkownik musi kliknąć trzy kropki, aby otworzyć menu tabeli i wybrać jedno z kilku działań przetwarzania zbiorczego.



Rysunek 10 Operacje zbiorcze

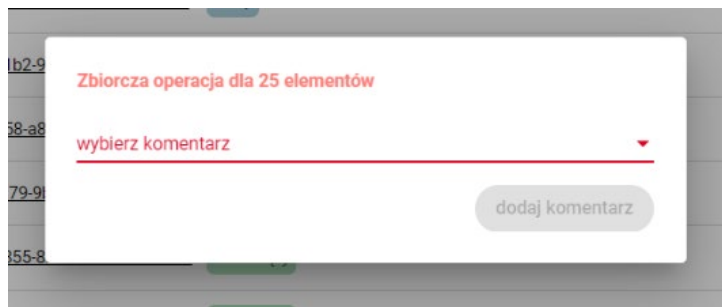
Status zmiany: Gdy użytkownik wybierze to działanie, zostanie otwarte okno pokazujące status wybranych alertów. Jeśli status wszystkich wybranych alertów nie jest taki sam, wyświetlany jest komunikat „niespójny”. W tym miejscu użytkownik musi wybrać odpowiedni status docelowy. Ponadto, gdy status wszystkich połączonych alertów zostanie zmieniony, a liczba powiązanych alertów jest duża pojawi się zapytanie bezpieczeństwa, które użytkownik musi potwierdzić, aby zmiana statusu została wprowadzona.



Rysunek 11 Operacje zbiorcze: zmiana statusu

Dodawanie komentarza do dużej liczby alertów: Gdy użytkownik wybierze to działanie, pojawi się okienko umożliwiające wybranie jednego z wstępnie zdefiniowanych komentarzy lub możliwość dodania

komentarza niestandardowego. Użytkownik musi potwierdzić dodanie komentarza przyciskiem „dodaj komentarz” lub anulować działanie, klikając przycisk „Anuluj”.



Rysunek 12 Dodawanie komentarza do dużej liczby alertów

Działania **Oznacz jako przeczytane** i **Oznacz jako nieprzeczytane** należy zaznaczać dopiero po kliknięciu odpowiedniego działania, tak aby były wyświetlane w przeglądzie jako przeczytane/nieprzeczytane.

5.2 Szczegółowe informacje dotyczące alertu

Strona “Szczegóły alertu” jest podzielona na sześć podsekcji, które zostały objaśnione poniżej.

5.2.1 Sekcja 1: Ogólne informacje o alercie

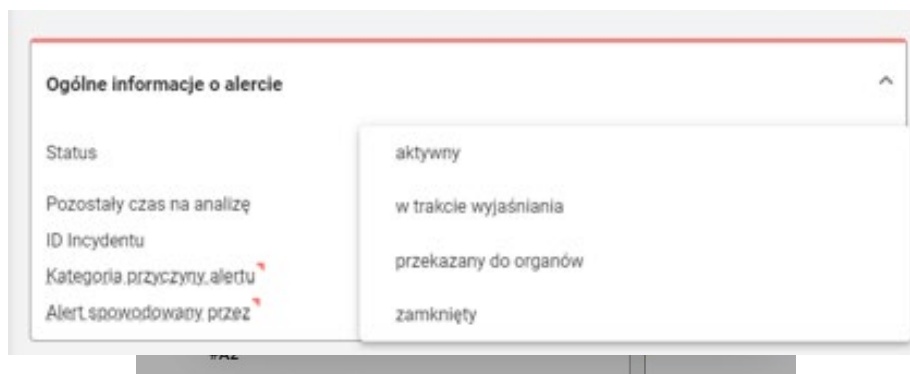
Szczegółowe informacje dotyczące alertu zawierają informacje o: statusie, czasie pozostałym na analizę alertu, numerze incydentu, kategorii przyczyny oraz kto przyczynił się do wygenerowania alertu.

5.2.1.1 Status alertu

status	Opis
Nowy	Oznacza, że alert został niedawno zaimportowany do systemu NAMS i nikt nie zmienił jeszcze jego statusu. Po zmianie statusu na inny nie można go już zresetować do poprzedniego stanu.
W trakcie analizy wyjaśnienia	Oznacza, że alert jest obecnie analizowany. Mogły wystąpić problemy techniczne lub proceduralne związane z systemem PLMVS, przekazywaniem danych, osobą przeprowadzającą weryfikację lub inne zdarzenia, które doprowadziły do alertu.
Zamknięty	Oznacza, że przeprowadzono analizę i stwierdzono, że istnieje techniczna lub proceduralna przyczyna alertu. W związku z tym, nie występuje podejrzenie sfałszowania opakowania i można zamknąć alert z odpowiednim komentarzem.
Przekazany do organów	Oznacza to, że główna przyczyna tego alertu nie mogła zostać zidentyfikowana w uzgodnionym terminie, w związku z czym wymagana jest interwencja NCA.
Aktywny	Oznacza to, że w danym momencie alert nie jest analizowany przez żadnego użytkownika

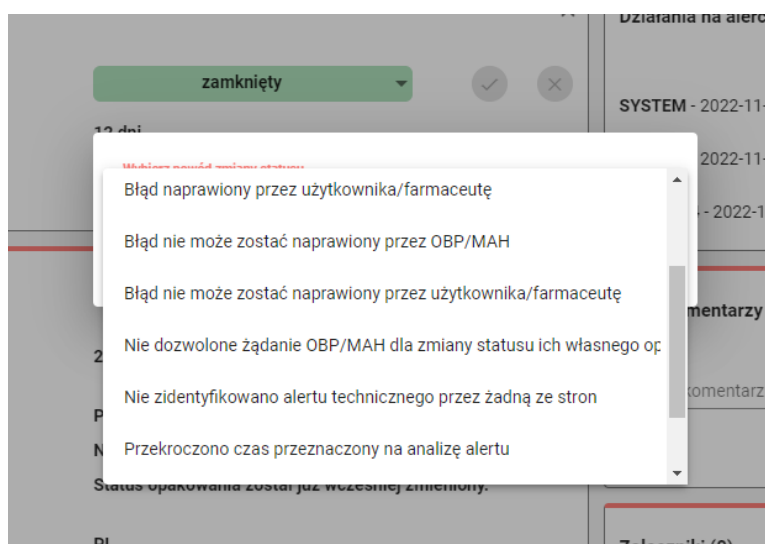
Tabela 1 Model statusu alertu

Kliknięcie bieżącego statusu powoduje otwarcie menu rozwijanego, z którego można wybrać status spośród następujących: aktywny, w trakcie wyjaśniania, przekazany do organów i zamknięty.



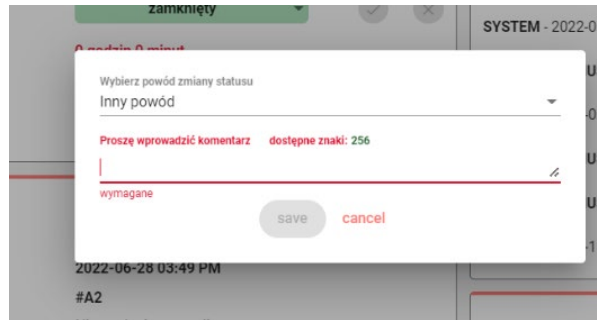
Rysunek 13 Szczegółowe informacje dotyczące alertu

Jeśli status jest ustawiony na inny niż „W trakcie wyjaśniania”, po potwierdzeniu zmiany wyświetli się okienko z prośbą o wybranie przyczyny, dla której użytkownik ustawił ten status alertu. Zmiany statusu (z wyjątkiem „W trakcie wyjaśniania”) nie można wykonać bez podania przyczyny.



Rysunek 14 Przyczyna zmiany statusu alertu

Jeśli żadna z wstępnie zdefiniowanych przyczyn nie jest odpowiednia, użytkownik może wpisać własną przyczynę zmiany statusu, wybierając z menu rozwijanego opcję „inny powód”. Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstowego. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 256 znaków. Po wybraniu wstępnie zdefiniowanej przyczyny lub zakończeniu wpisywania przyczyny w postaci swobodnego tekstu ostatnim krokiem jest kliknięcie przycisku „Zapisz”. Przycisk jest aktywny dopiero po wpisaniu komentarza.



Rysunek 15 Inna przyczyna

5.2.1.2 Pozostały czas na analizę

Jest to czas, który pozostał do przeprowadzenia analizy alertu, zanim status zostanie automatycznie ustawiony na stan „Przekazany do organów”.

5.2.1.3 Kategoria przyczyny alertu

Jest to kategoria przyczyny, która jest określana automatycznie w ramach analizy głównych przyczyn w systemie NAMS. Należy zauważyć, że określanie kategorii opiera się na niektórych modelach logicznych, które obsługują wyszukiwanie głównej przyczyny alertu, ale nie zastąpią analizy alertów przeprowadzanej przez człowieka.

Jeśli wyświetlana jest wartość „**Oczekujący**”, wynik analizy nie jest jeszcze dostępny, ale zostanie wyświetlony zaraz po zakończeniu ustalania przyczyny. Jeśli żadna wartość w ogóle nie jest wyświetlana (n/D), nie przeprowadzono analizy głównej przyczyny tego alertu, ponieważ jest to alert poza zakresem odpowiedzialności KOWAL lub został on już zamknięty/przekazany do organów przed rozpoczęciem ustalania głównej przyczyny tego alertu przez system.

Obok pola znajduje się mała „ikona info” , która po kliknięciu wyświetla objaśnienie.

Dostępne są obecnie następujące kategorie przyczyn:


Kategoria	Objaśnienie
Błędne ustawienie klawiatury	<p>Ta kategoria wskazuje, że brakujące dane można znaleźć po zamianie znaków zdefiniowanych przez PLMVO (np. Y z Z itp.). Najprawdopodobniej skaner został źle skonfigurowany.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Brak załadowanej partii	<p>Ta kategoria wskazuje, że kilku użytkowników końcowych nie mogło wykonać transakcji z tą samą kombinacją kodu produktu i partii, co wskazuje na fakt, że prawie na pewno partia nie została załadowana. Należy to wyjaśnić z podmiotem odpowiedzialnym przed zamknięciem analizy.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są pogrupowane względem danych, które zostały wygenerowane przy użyciu tej samej kombinacji kod produktu i identyfikatora partii.</p>

Kategoria	Objaśnienie
Brak załadowanej pełnej partii (brakujące opakowania)	<p>Ta kategoria wskazuje, że kilku użytkowników końcowych nie mogło wykonać transakcji z tą samą kombinacją kodu produktu i partii, mimo że partia jest obecna w systemie, co wskazuje na fakt, że prawie na pewno partia została częściowo załadowana. Należy to wyjaśnić z podmiotem odpowiedzialnym przed zamknięciem analizy.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są pogrupowane względem danych, które zostały wygenerowane przy użyciu tej samej kombinacji kod produktu i identyfikatora partii.</p>
Cofnięcie transakcji przez innego użytkownika	<p>Ta kategoria wskazuje, że operacja Cofnij Transakcję została wykonana na opakowaniu, które nie zawierało "statusu opakowania", który miał zostać cofnięty, a wykonujący ją użytkownik jest inny niż użytkownik, który wcześniej ustawił status. Ponieważ podejrzanym zachowaniem jest to, że różni użytkownicy żądają zmiany statusu na tym samym opakowaniu, należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Nieprawidłowe cofnięcie transakcji przez tego samego użytkownika	<p>Ta kategoria wskazuje, że operacja Cofnij Transakcję została wykonana na opakowaniu, która nie zawierało "statusu opakowania", który ma zostać cofnięty, ale wykonujący ją użytkownik jest tym samym, który wcześniej ustawił ten status.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Nieznane dane	<p>Ta kategoria wskazuje, że nie można było ustalić przyczyny błędu, ale wystąpił problem z elementami danych. Ponieważ przyczyna alertu jest nieznaną należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są pogrupowane względem danych, które zostały wygenerowane przy użyciu tej samej kombinacji kod produktu i identyfikatora partii.</p>
Nieznany problem proceduralny	<p>Ta kategoria wskazuje, że przyczyna wygenerowania alertu nie została zidentyfikowana, ale poszczególne elementy danych z opakowania znajdują się w bazie. Powodem alertu może być zatem błąd ludzki lub podejrzenie sfałszowania leku z nadrukowanymi danymi, które wcześniej zostały już wycofane z bazy. Ponieważ przyczyna alertu jest nieznaną należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Podana partia produktu ma mniej niż minimalna długość znaków	<p>Ta kategoria wskazuje, że dana partia jest krótsza niż zdefiniowana minimalna długość w ustawieniach zarządzania alertami.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>

Kategoria	Objaśnienie
Powtórne nadanie statusu w długim okresie czasu	<p>Ta kategoria wskazuje, że ta sama zmiana statusu została już wcześniej przeprowadzona przez tego samego użytkownika, ale z dużą przerwą czasową pomiędzy nimi (ponad 48 godzin). Ponieważ podejrzanym zachowaniem jest to, że ten sam użytkownik żąda zmiany statusu na tym samym opakowaniu w dużym odstępie czasu, należy wyjaśnić czy można wykluczyć podejrzenie sfałszowania danego opakowania.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Powtórne nadanie statusu w krótkim czasie	<p>Ta kategoria wskazuje, że ta sama zmiana statusu została już wcześniej przeprowadzona przez tego samego użytkownika, ale z krótką przerwą czasową pomiędzy nimi (poniżej 48 godzin).</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Problem postępowania dla tego samego użytkownika	<p>Ta kategoria wskazuje, że użytkownik, który pierwotnie wycofał opakowanie z systemu, wykonał teraz transakcję na tym opakowaniu i wygenerował alert.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Problem z wielkością znaków	<p>Ta kategoria wskazuje, że brakujące dane można znaleźć po wyszukaniu ich bez uwzględniania wielkości liter. Najprawdopodobniej skaner został źle skonfigurowany.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Różna wielkość znaków w danych	<p>Ta kategoria wskazuje, że zeskanowane dane częściowo się pokrywały z danymi znajdującymi się w bazie, co wskazuje na fakt, że oprogramowanie użytkownika nieprawidłowo odczytało dane z kodu Data Matrix. Najprawdopodobniej oprogramowanie użytkownika zostało źle skonfigurowane.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>
Zbędne zera na początku	<p>Ta kategoria wskazuje, że poszczególne dane o paczce znajdują się w bazie, gdyby pominąć początkowe zera. Najprawdopodobniej oprogramowanie użytkownika zostało źle skonfigurowane.</p> <p>W ramach incydentu z tej kategorii alerty są grupowane względem wygenerowania ich przez jednego i tego samego użytkownika końcowego.</p>

Tabela 2 Kategorie przyczyn

5.2.1.4 Alert spowodowany przez

Jest to potencjalna przyczyna powstania alertu. Niekoniecznie oznacza to użytkownika, który faktycznie wygenerował alert, ale odpowiedzialnego za przyczynę alertu i mogącego w konsekwencji go rozwiązać. Obok pola znajduje się mała „ikona info” , która po kliknięciu wyświetla objaśnienie.

5.2.2 Sekcja 2: Informacje o transakcji

5.2.2.1 Data alertu

Jest to data i godzina wystąpienia alertu w NMVS.

5.2.2.2 Docelowy status

Informacje te są dostarczane przez centrum AMS i wskazują docelowy stan zmiany statusu.

5.2.2.3 Proces biznesowy w NMVS

Jest to identyfikator procesu i nazwa transakcji, w której alert został zarejestrowany.

5.2.2.4 Kod błędu w NMVS oraz Opis kod błędu w NMVS

Jest to kod alertu zarejestrowany w NMVS i zwrócony do lokalnego użytkownika końcowego, jeśli dotyczy oraz jego opis.

5.2.3 Sekcja 3: Informacje o opakowaniu

Sekcja informacji o opakowaniu zawiera następujące informacje:

5.2.3.1 Nazwa produktu

Jest to nazwa produktu przechowywana w PLMVS dla danego kodu produktu.

5.2.3.2 Podany schemat kod produktu

Jest to schemat kodów produktów podany w żądaniu transakcji, która spowodowała alert.

5.2.3.3 Podany kod produktu

Jest to kod produktu podany w żądaniu transakcji, która spowodowała alert.

5.2.3.4 Podany numer seryjny

Jest to numer seryjny podany w żądaniu transakcji, która spowodowała alert.

5.2.3.5 Numer seryjny w bazie

Jest to numer seryjny, który znaleziono w bazie danych w ramach analizy głównych przyczyn procesu.

To pole jest wyświetlane tylko wtedy, gdy dany numer seryjny nie został znaleziony w bazie danych PLMVS, ale w wyniku określonych analiz można zlokalizować najbardziej prawdopodobny początkowo oczekiwany numer seryjny.

5.2.3.6 Podana partia produktu

Jest to identyfikator partii podany w żądaniu transakcji, która spowodowała alert. Pole to nie musi być wypełnione.

5.2.3.7 Numer partii w bazie

Pole to może być już wypełnione przez PLMVS lub w ramach analizy głównych przyczyn procesu.

Jeśli identyfikator partii nie został znaleziony w bazie danych PLMVS, ale numer seryjny i kod produktu zostały znalezione, PLMVS może wskazać, który identyfikator partii jest przechowywany dla tego unikatowego identyfikatora. Ponadto, jeżeli za pomocą specjalnych analiz przeprowadzonych w ramach krajowego systemu NAMS można znaleźć najbardziej prawdopodobny początkowo oczekiwany identyfikator partii, wynik zostanie wyświetlony tutaj.

5.2.3.8 Podana data ważności

Jest to data ważności podana w żądaniu transakcji, która spowodowała alert. Pole to nie musi być wypełnione, ponieważ data wygaśnięcia jest opcjonalna, jeśli transakcja była transakcją ręczną.

5.2.3.9 Data ważności w bazie

To pole może być już wypełnione przez PLMVS.

Jeżeli kod produktu i odpowiadający mu identyfikator partii zostały znalezione w bazie danych PLMVS, PLMVS może wskazać, która data ważności jest przechowywana dla tego identyfikatora partii.

5.2.4 Sekcja 4: Informacje o użytkowniku

W sekcji informacji o użytkowniku znajdują się następujące informacje:

5.2.4.1 Nazwa użytkownika

Identyfikator logowania do PLMVS.

5.2.4.2 ID użytkownika

Identyfikator użytkownika/podmiotu generującego alert.

5.2.4.3 Rodzaj Organizacji

Jest to rodzaj podmiotu generującego alert.

5.2.4.4 Adres e-mail użytkownika końcowego

Jest to adres e-mail przechowywany w PLMVS. To pole jest uzupełnione tylko wtedy, gdy identyfikator użytkownika aktywującego alert jest przechowywany w PLMVS.

5.2.4.5 Kod Regionu

Jest to identyfikator klienta/kontenera, przypisany do użytkownika..

5.2.5 Sekcja 5: Działania na alertcie

Zawiera listę wszystkich działań wymienionych poniżej wykonanych w przypadku danego alertu. Na liście przedstawiono następujące procesy:

- Zmiany statusu
 - Otrzymanie i kategoryzacja alertów w PLMVS
 - Ustawianie statusu alertu

W przypadku każdej zmiany statusu wyświetlana jest informacja jaki status został ustawiony. Kliknięcie przycisku z nazwą statusu spowoduje wyświetlenie kodu przyczyny i objaśnienia przyczyny (jeśli jest dostępna) w małym wyskakującym okienku, gdzie użytkownik kliknął status, z wyjątkiem statusu „nowy”, gdyż nie podano w tym przypadku przyczyny.

Przy każdej zmianie statusu alertu, status synchronizacji AMS Hub jest wyświetlany bezpośrednio obok

znacznika czasu z odpowiednią ikoną przedstawioną poniżej. Kliknięcie danej ikony spowoduje pojawienie się w małym wyskakującym okienku opisu statusu.

Ponieważ może się zdarzyć, że operacja została wykonana w NAMS jednocześnie, ale pomyślna synchronizacja z AMS Hub została przeprowadzona później, kliknięcie ikony statusu synchronizacji dodatkowo spowoduje wyświetlenie znacznika czasu pomyślnie zrealizowanego żądania do AMS Hub.

Podczas gdy, synchronizacja operacji nadal oczekuje, liczba całkowitych prób żądania jest widoczna w tekście objaśnienia.

Jeśli synchronizacja komentarza nie powiodła się, użytkownik może rozpocząć synchronizację ponownie, klikając przycisk „Spróbuj ponownie” w tekście objaśnienia.






Stan	Wyjaśnienie dotyczące statusu	Ikona
Pomyślnie odebrano	Ta operacja została pomyślnie odebrana z AMS Hub o godzinie <znacznik czasu udanego odbioru>.	
Pomyślnie wysłano	Ta operacja została pomyślnie wysłana do AMS Hub o <znacznik czasu pomyślnego wysłania>.	
Oczekuje	Podajemy próbę wysłania tej operacji do AMS Hub. Próbowaliśmy <całkowita liczba prób żądań> razy zsynchronizować dane, jednak bezskutecznie. Spróbujemy ponownie.	
Ponowna próba nie powiodła się	Ta operacja nie została przesłana do AMS Hub. Próbowaliśmy <całkowita liczba prób żądań> razy zsynchronizować dane, jednak bezskutecznie. Możesz spróbować ponownie zsynchronizować.	
Ostatecznie zakończone niepowodzeniem	Nie można pomyślnie wysłać tej operacji do AMS Hub. Próbowaliśmy to zsynchronizować <całkowita liczba prób wysłania żądań> razy, ale bez powodzenia.	

Tabela 3 Wyjaśnienia statusów

5.2.6 Sekcja 6: Lista komentarzy

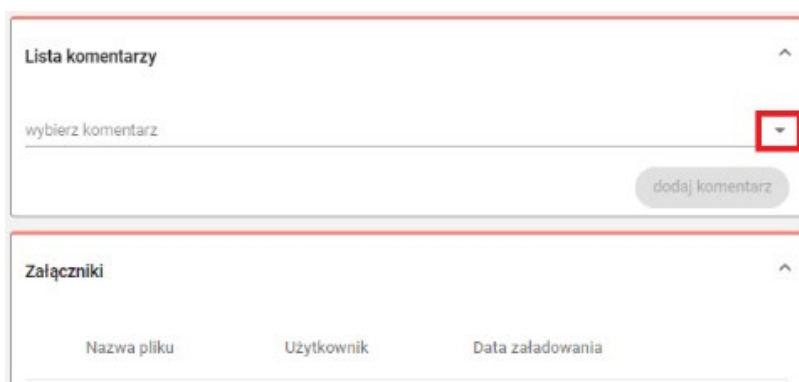
W tej sekcji można zobaczyć listę komentarzy i samodzielnie dodawać komentarze.

5.2.6.1 Lista komentarzy

Ta lista zawiera wszystkie komentarze (komunikaty) przesłane w przypadku tego alertu. Na liście komentarzy wyświetlany jest kod komentarza, tekst samego komentarza oraz dodatkowo czas utworzenia i użytkownik, który pozostawił komentarz.

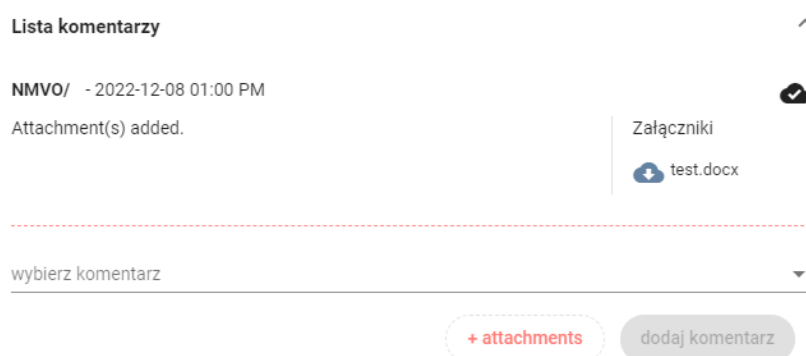
5.2.6.2 Dodaj nowy komentarz

Aby dodać komentarz, kliknij odpowiednie pole znajduje się bezpośrednio pod listą komentarzy. Można dodać komentarz wybierając jeden z zdefiniowanych komentarzy z menu rozwijanego. Aby otworzyć menu rozwijane, należy kliknąć strzałkę w dół znajdującą się po prawej stronie. Jeśli żaden z wstępnie zdefiniowanych komentarzy nie pasuje, można utworzyć komentarz w postaci tekstu, wybierając z menu rozwijanego opcję „inny komentarz”. Wybranie tej opcji powoduje udostępnienie pola tekstu. Komentarz tekstowy może zawierać maksymalnie 500 znaków. Licznik wyświetla bieżącą liczbę pozostałych znaków. Po wybraniu wstępnie zdefiniowanego komentarza lub zakończeniu komentarza w postaci tekstu, ostatnim krokiem jest kliknięcie przycisku „dodaj komentarz”. Przycisk jest aktywny tylko wtedy, gdy wybrano komentarz. Po prawej stronie już dodanego komentarza może być widoczna ikona (⊕). Oznacza to, że komentarz został ustawiony dla kilku alertów. Ponadto po prawej stronie widoczna jest ikona, która odzwierciedla stan synchronizacji komentarza do AMS Hub.



Rysunek 16 Lista komentarzy i załączników


Jeśli istnieją załączniki do komentarza, są one wyświetlane po prawej stronie komentarza. Załączniki te można pobrać za pomocą symbolu chmury, który można kliknąć w załączniku.



Rysunek 17 Pobieranie załącznika

5.2.7 Sekcja 7: Załączniki

Ta lista zawiera wszystkie załączniki, które zostały przesłane do tego konkretnego alertu, uporządkowane według daty dodania. W przypadku każdego załącznika wyświetlana jest nazwa pliku, data dodania i użytkownik wykonujący. Jeśli nazwa pliku przekroczy dopuszczalną długość do

wyświetlenia, jest ona skrócona tak, aby wyświetlany był tylko początek i typ pliku, podczas gdy ustawienia kursora myszki nad pozycją powoduje wyświetlenie pełnej nazwy pliku. Aby pobrać załącznik, z boku każdego załącznika na liście dostępna jest ikona z możliwością kliknięcia  .